

Mesa de Partes Virtual





Mesa de Partes Virtual

Mediante este aplicativo realizará el registro y consulta de los documentos a través de los siguientes módulos:

- Ingreso Documento Virtual: En dicho módulo podrá ingresar un documento administrativo en soporte electrónico, excepto los provenientes de entidades del sector público que se encuentren en la Plataforma de Interoperabilidad del FONAFE; documento que será verificado a fin de ser admitido para luego de ello remitir a través de correo electrónico el número de registro como cargo de aceptación o, el detalle de lo observado.
- 2. <u>Consulta Tu Tramite</u>: Este módulo permite conocer el estado del documento admitido a través de la mesa de partes virtual debiendo ingresar el número y año del registro de su documento.



Verificación de documento electrónico

Los documentos electrónicos serán RECIBIDOS en el horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 16:-30 horas, debiendo cumplir con los siguientes requisitos:

- a. <u>En caso de persona natural:</u> nombres y apellidos completos, domicilio, y número de documento nacional de identidad, o carné de extranjería del cliente, y en su caso, la calidad de representante y de la persona a quien represente.
- b. <u>En el caso de persona jurídica</u>: RUC, razón social o nombre de la entidad y/o funcionario que lo suscribe, la expresión concreta de lo pedido, los fundamentos de hecho que lo apoye y, cuando le sea posible, los de derecho.

En ambos casos:

- Lugar y fecha, así como su firma y sello en caso de tratarse de persona jurídica.
- La relación de los documentos y anexos que acompaña, debidamente foliados.
- Consignar número telefónico y dirección de correo electrónico, de contacto.



Verificación de documento electrónico

El documento electrónico deberá tener la siguiente característica:

a. Documento y anexos en un solo archivo en formato PDF que no exceda de 40MB.



<u>NOTA:</u>

 Los documentos que no cumplan con los requisitos señalados serán observados de acuerdo con el Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley N° 27444 – Ley de Procedimiento Administrativo General y devueltos al administrado a través de correo electrónico, indicando de forma objetiva los motivos de la observación.



Mesa de partes virtual





Registro de un documento en la aplicación

Trámite	Documentario Corporativo		sedapal
Regresar			
DATOS DEL DOCUMENT	0		
CENTRO DE SERVICIOS : C.C			
	RTA		
NUMERO DOCUMENTO : 412	-2020		
ECHA DOCUMENTO : 21/	77/2020		
ASUNTO DOCUMENTO:	JCITUD DE LEY DE TRANSPARENCIA		
ATOS DEL SOLICITAN	TE		
	MUNICIPALIDAD DE LIMA		
Escribir el Nombre del Cliente,	Proveedor o Entidad y luego seleccionarlo		
NUEVO REMITENTE EXTERNO :	mbre, dar clic en (+). Luego escribir su nombre en el campo habilitado y dar clic en el boton grabar para registrarse.	U 🖥	
TIPO DE REPRESENTANTE : TIPO DE DOCUMENTO IDENTID NUMERO DOCUMENTO IDENTI	NATURAL NAD: DNI DAD: 09625114		
DIRECCION :	CALLE CONDE DE SUPERUNDA 145 LIMA	//	
ORREO ELECTRONICO :	JCALLE@GMAIL.COM		
ELEFONO O CELULAR :	995858755		
ADJUNTAR ARCHIVO Solo se permite un arci	HIVO CON FORMATO PDF,LA CAPACITADA MAXIMA DEL ARCHIVO A ADJUTAR ES MAXIMO DE 20 MB		
DAR CLIC EN EL BOTON AL	DJUNTAR		
ds5	a4 INGRESA EL CODIGO QUE SE VISUALIZA EN LA IMAGEN : 🛛 😔 📀 Guarda	r	

Debe registrar todos los campos de forma obligatoria, incluyendo los campos de selección y adjuntar un archivo con extensión PDF el cual no debe exceder los 40MB.

TIPO DOCUMENTO :	SELECCIONAR	-
	SELECCIONAR	
	CARTA	
	OFICIO	
	RESOLUCION	
	SOLICITUD	
	MEMORIAL	
	CITACION	
	NOTIFICACION	
	LEY TRANSPARENCIA PEDIDO	
	PAPELETADE INFRACCION	
	FICHA INSCRIPCION	

Si el documento es conforme; recibirá un correo electrónico con el número de registro del trámite documentario; caso contrario, se le indicará lo observado.



Consulta de documentos

Trá	nite Documentari	io Corporativo	sedapal		
		• Regresar			
	Consulta Tu Tr	ámite en Sedapal			
	Para saber el estado o	del trámite de			
	tu expediente, ingresa	a en el recuadro			
	el N° de Expediente p	roporcionado por			
	la Mesa Partes del Ce	entro de Servicio donde	1 mars		
	se dejó el documento	fisico.			
	NUMERO DE REGISTRO: 0				
		S44QQ	sualiza en la imagen:		
REGISTRO :	45525	AÑO :	2019		
ESTADO :	DERIVADO	FECHA DE DOCUMENTO :	26/03/2019		
REMITENTE :	COMITE DE INSPECCION LOTE 3	PRIORIDAD :	MEDIA		
ASUNTO CORTE DE SER	VICIO DE AGUA				* *
REFERENCIA					*
					*
SECUENC	IAL	AREA REVISORA	ESTADO DOCUMENTO	SEMAFORO	*

Mediante éste formulario puede consultar el estado de su documento ingresando el número y el año del registro .



▲ AQUA**FON** 317 8000 **F O y D** in

Síguenos en: